

Утверждено
Приказом директора
№ 321-ОД от «23» июля 2019 г.
ООО «ВиЭфЭс Бай»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение агентского договора о предоставлении Обществом с ограниченной ответственностью «ВиЭфЭс Бай» услуг визового центра (далее – «Договор»).

Общество с ограниченной ответственностью «ВиЭфЭс Бай» (далее - Агент), в лице директора Скрипака А.Н., действующего на основании Устава, в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407, 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, публикует настоящую публичную оферту на сайте Агента <https://www.vfsglobal.by> (далее - Сайт) с целью заключения публичного агентского Договора с каждым физическим лицом (далее - Принципал), обратившимся к Агенту для получения таких услуг:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта является Договором присоединения и заключается путем присоединения Принципала к предложенным Агентом условиям Договора, изложенным в настоящей оферте и на Сайте, в целом (без оговорок и дополнений). Договор относится к непоименованным смешанным Договорам, содержащим черты Договора поручения (в части исполнения поручения по перечислению консульского сбора) и Договора оказания услуг (сервисный сбор и дополнительные услуги).

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей" и принимаемыми в соответствии с ними иными законами и правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. Каждый Договор, заключенный в рамках настоящей оферты, считается заключенным с момента (даты) акцепта предложенных Агентом условий Принципалом. Акцептом (принятием) настоящей оферты считается факт оплаты Принципалом вознаграждения в кассу Агента, а также подписания акта-отчета Агента. Акцептирование Принципалом настоящей оферты означает, что он полностью согласен со всеми положениями Договора. С момента получения Агентом оплаты Договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

1.4. Настоящая публичная оферта, совместно с Тарифами на услуги (сборы) Агента, а также Общие условия о порядке оказания услуг, в совокупности составляют условия соответствующего Договора.

1.5. Перед заключением Договора Принципал обязан ознакомиться с условиями Настоящей публичной оферты, Тарифами на услуги (сборы) Агента (включая размеры консульского и сервисного сбора, а также стоимость дополнительных услуг), а также Общими условиями о порядке оказания услуг, заполнить согласие на обработку персональных данных.

1.6. Настоящая публичная оферта вступает в силу с даты ее утверждения соответствующим Приказом директора и даты ее размещения на Сайте и действует до даты публикации сообщения об отмене (прекращении), или публикации новой редакции настоящей оферты, текст которой утверждается уполномоченным должностным лицом Агента.

1.7. Агент вправе отказать Принципалу в заключении Договора в случае отсутствия возможности предоставления Принципалу соответствующих услуг (исполнения поручения Принципала), в том числе, но не ограничиваясь этим:

- отсутствие у Принципала предварительной записи на подачу документов;
- отсутствие полного комплекта документов, установленного соответствующим дипломатическим учреждением для подачи документов на визу;
- нарушение требований к оформлению отдельных документов из перечня для подачи документов на визу (нарушение срока и порядка оформления, предоставление копий вместо оригиналов и т.п.);
- исчерпание лимитов на подачу документов по иной территориальной юрисдикции (на основании инструкций соответствующего дипломатического представительства).

2. Предмет Договора

2.1. По Договору Принципал поручает, а Агент обязуется совершить от имени и за счет Принципала действия по обработке данных, сортировке документов, полученных от Принципала, внесению в информационную систему данных, предоставляемых Принципалом, для оформления виз для туристических и иных поездок (далее – «Документы»), доставке документов в/из соответствующее дипломатическое (консульское) представительство иностранного государства (далее — «Консульство»), передаче с использованием специального оборудования биометрических данных в Консульство, в случае необходимости, по требованию последнего, оплате Консульского сбора в Консульство (при необходимости) на условиях настоящего Договора. В свою очередь, Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения в размере, определяемом Договором и приложениями к нему.

2.2. Принципалом могут быть представлены Документы иных граждан, далее именуемых – «Заявители».

3. Расчеты по Договору

3.1. За выполнение поручения (п. 1.1.) в отношении каждого комплекта Документов, Принципал оплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном Агентом по согласованию с Консульством на день подачи Документов, в размере, согласно Тарифам на услуги (сборы) Агента, являющихся неотъемлемым приложением к Договору.

3.2. Помимо вознаграждения (п. 2.1.) Принципал передает Агенту денежные средства указанные ниже в счет оплаты Консульского сбора Принципала за каждый комплект Документов в зависимости от вида визы и гражданства заявителя. Размер Консульского сбора устанавливается Консульством в соответствующей валюте на день подачи документов. Денежные средства передаются Принципалом Агенту в белорусских рублях согласно Тарифам на услуги (сборы) Агента, являющихся неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

3.2.1. В определенных случаях, оплата консульского сбора осуществляется Принципалом самостоятельно в адрес соответствующего Консульства и не является предметом настоящего договора. Перечень стран, при подаче Документов на визу которых, консульский сбор должен быть оплачен заявителем самостоятельно (банковской картой онлайн или в отделении банка на расчетный счет Консульства) доводится до сведения Принципала в Тарифах на услуги (сборы) Агента.

3.2.2. Денежные средства в счет оплаты Консульского сбора Принципала являются издержками, понесенными Агентом для надлежащего выполнения поручения Принципала, возмещаемыми Принципалом. Акцептом настоящей оферты Принципал удостоверяет ознакомление и последующее согласие последнего с указанной (в том числе, но, не ограничиваясь этим) в настоящем пункте информацией.

3.3. Сумма вознаграждения Агента должна быть оплачена Принципалом в полном объеме непосредственно в момент подачи Документом и акцепта условий настоящей оферты. Стоимость Консульского сбора (общая стоимость Консульских сборов) должна быть внесена Принципалом в белорусских рублях в сумме, согласованной п.2.2. настоящего Договора, в кассу Агента в полном объеме непосредственно в момент подачи Документов.

3.4. В случае если Консульство откажет Заявителям в выдаче визы, сумма вознаграждения и Консульского сбора Агентом Принципалу не возвращается, независимо от причин такого отказа.

3.5. При отказе Принципала от поручения, данного Агенту, сумма вознаграждения возвращается Принципалу соразмерно выполненному поручению. Сумма Консульского сбора может быть возвращена Принципалу только в том случае, если Агент не передал Документы в Консульство.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Агент обязуется:

4.1.1. Принять от Принципала Документы.

4.1.2. Представить Документы в Консульство при условии полного выполнения Принципалом обязательств по Договору.

4.1.3. Забрать Документы из Консульства и передать их Принципалу лично (на основании правоустанавливающих документов), под роспись, если иное не предусмотрено настоящей офертой.

4.1.4. Принципал подтверждает свое согласие и ознакомление с правилами получения Документов, а также гарантирует согласие лиц, перечисленных в п. 1.2. с информацией, указанной в настоящем пункте, а именно:

Для получения Документов необходимо предъявить следующие правоустанавливающие документы:

1. Личное получение: копия национального паспорта, чек ICR, акт-отчет;

2. Получение за члена семьи: копия национального паспорта, чек ICR, акт-отчет; оригинал документа(-ов), подтверждающего(-их) родственную связь с Заявителем (свидетельство о браке \ рождении); если изменились ФИО, необходимо предоставить дополнительный официальный документ, подтверждающий смену ФИО; оригинал национального паспорта члена семьи, получающего документы.

3. Получение за близкого родственника: копия национального паспорта, чек ICR, акт-отчет; оригинал документа(-ов), подтверждающего(-их) родственную связь с Заявителем (свидетельство о браке \ рождении); если изменились ФИО, необходимо предоставить дополнительный официальный документ, подтверждающий смену ФИО; доверенность в свободной форме от заявителя; оригинал национального паспорта близкого родственника;

4. Получение по доверенности: копию национального паспорта, чек ICR, акт-отчет; нотариально заверенную доверенность сроком действия не более 6 (шести) месяцев с момента выдачи нотариусом; оригинал национального паспорта уполномоченного доверенностью лица; если изменились ФИО, необходимо предоставить дополнительный официальный документ, подтверждающий смену ФИО);

4.1.5. Принципал самостоятельно, своими силами и за свой счет собирает необходимый комплект Документов для передачи Агенту в соответствии с п.4.2; п.4.3. настоящего Договора. При этом Принципал обязуется своевременно передавать Агенту достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для исполнения поручения Агентом, проверять действительность национального паспорта, в том числе в случае необходимости Заявителей, указанных в п.1.2. настоящего Договора. Список необходимых документов и требований к ним размещен на Сайте, в соответствии с п. 4.2. настоящей оферты. Принципал так же обязуется в том числе, но, не ограничиваясь этим, своевременно и в полном объеме доводить (в случае необходимости) до сведения Заявителей (в соответствии с п.1.2.) информацию о потребительских свойствах/существенных условиях настоящего Договора, а также, предоставлять относящиеся к ним документы и иные сведения, в том числе информацию, касающуюся национального паспорта. При этом ответственным за предоставление данной информации Заявителям является Принципал.

4.1.6. Принципал обязуется в случае необходимости проинформировать Заявителей обо всех существенных условиях исполнения Договора. В случае возникновения нежелательных последствий для Заявителей ввиду неисполнения Принципалом настоящего пункта, Принципал несет ответственность перед Заявителями по всем обязательствам, возникающим из настоящего Договора.

4.1.7. Оформлять и передавать в случае необходимости собственному представителю, а также Агенту доверенность на представление интересов Заявителей, в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора. При этом ответственным за предоставление необходимых документов, указанных в настоящем пункте, является Принципал.

4.1.8. Предоставлять Принципалу отчет о выполненном поручении. При этом Принципал гарантирует при исполнении условий настоящего пункта Договора легитимный юридический статус Принципала, а также в случае необходимости

третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь этим наличие полномочий на право подписания отчетов о выполненном поручении Агентом в рамках исполнения настоящего Договора). Принципал не вправе ссылаться на отсутствие информированности, как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий в рамках исполнения настоящего пункта, в соответствии с п.5.5 Договора.

4.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и вытекающие из существа обязательства.

4.2. По настоящему Договору Принципал обязуется:

4.2.1. Оплатить Агенту вознаграждение и внести денежные средства в счет оплаты Консульского сбора Принципала (возместить издержки, понесенные Агентом для надлежащего выполнения поручения Принципала) в порядке, установленном настоящим Договором. Отчет агента является надлежащим доказательством расходов Агента.

4.2.2. Передать Агенту Документы непосредственно в момент акцепта условий настоящей оферты.

4.2.3. Принципал гарантирует получение у Агента Документов в срок не более 30 календарных дней с момента их получения последним из Консульства в соответствии с п. 4.2 Договора. При этом ответственным за получение информации, в том числе, но не ограничиваясь этим (сведений о статусе готовности документов) является Принципал и последний не вправе ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении настоящего пункта Договора Принципалом.

4.2.3.1. В случае невыполнения Принципалом обязанности предусмотренной пунктом 3.2.3. Договора, Агент имеет право, но не обязанность в случае необходимости передать Документы в Консульство, либо в органы внутренних дел Республики Беларусь (в том числе, но не ограничиваясь этим в органы Миграционной службы Республики Беларусь) по месту нахождения Агента или его обособленного подразделения. При этом, в случае истечения срока, указанного в п.3.2.3 Договора и как следствие передаче Агентом Документов в Консульство, либо в органы внутренних дел Республики Беларусь (в том числе, но не ограничиваясь этим в органы гражданства и миграции Республики Беларусь) по месту нахождения Агента или его обособленного подразделения по причине неисполнения обязательств по Договору Принципалом, в том числе, но не ограничиваясь этим предусмотренных п.3.2.3; п.5.5 Договора, стороны пришли к соглашению считать обязательства Агента по Договору надлежащим образом исполненными и обязанность Принципала самостоятельно, собственными силами и за свой счет производить необходимые действия, связанные с предметом настоящего Договора, в том числе получением Документов в вышеуказанных организациях. В любом случае Стороны пришли к соглашению в рамках реализации условий п.3.2.3; п.3.2.3.1 Договора считать обязательства Агента исполненными с момента истечения срока, указанного в п.3.2.3. Договора. Присоединением (акцептом) к условиям настоящей оферты, Принципал удостоверяет ознакомление и последующее согласие последнего, а в случае необходимости согласие Заявителей (третьих лиц), с указанной (в том числе, но, не ограничиваясь этим - в п.3.2.3; п.3.2.3.1) информацией.

5. Порядок выдачи визы

5.1. Принципал извещен и согласен со следующим:

5.1.1. Агент не отвечает за задержку или отказ Консульства в выдаче визы, а также за содержание визы (информации, содержащейся на бланке визы).

5.1.2. В определенных случаях Консульство может передать соответствующие Документы Принципалу или Заявителям, минуя Агента. В таких случаях Агент не несет ответственности за утерю или повреждение Документов.

5.1.3. В соответствии с законодательством Республики Беларусь, Принципал дает согласие на обработку своих персональных данных, и в случае необходимости, гарантирует наличие письменного согласия Заявителей на обработку их персональных данных (в том числе, в случае не личной подачи документов). Контроль за исполнением настоящего пункта (в том числе, но не ограничиваясь этим, соблюдения норм действующего законодательства Республики Беларусь) возлагается на Принципала, и последний не в праве ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении Принципалом обязанности по настоящему пункту Договора. Обработка персональных данных Принципала, а в случае необходимости и Заявителей осуществляется Агентом путем их предоставления третьим лицам, в том числе посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса Документов в рамках исполнения Агентом своих обязательств по Договору.

5.2. Принципал самостоятельно, своими силами и за свой счет собирает необходимый комплект Документов. Информацию о порядке (в том числе, но, не ограничиваясь этим, перечне Документов, предоставляемых Принципалом), сроках оформления виз, статусе Документов в Консульстве, об их готовности, Принципал получает на Сайте в Общих условиях о порядке оказания услуг.

5.3. Ответственность за получение информации указанной в п. 4.2. Договора, необходимой для реализации Агентом своих обязательств по Договору, возлагается на Принципала. Последний не вправе ссылаться на отсутствие необходимых документов или сведений в обоснование своей позиции после акцепта настоящей оферты и заключения Договора. В случае неполучения Принципалом вышеуказанной информации, а также получения недостоверной информации, Стороны пришли к соглашению считать данное обстоятельство неисполнением (ненадлежащим исполнением) Договора Принципалом, и последний несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

5.4. Настоящим Принципал в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь, уполномочивает Агента вести от его имени, либо от имени Заявителей переговоры, осуществлять платежи, предусмотренные настоящим Договором, а также, в случае необходимости, получать причитающееся ему либо Заявителям денежные средства, документы или иное имущество, в том числе в случае расторжения, прекращения или нарушения условий Договора, для чего предоставляет Агенту право расписываться от имени Принципала, либо от имени Заявителей, составлять от его имени, либо от имени Заявителей заявления, получать необходимые справки и документы, а также совершать иные необходимые действия, связанные с выполнением этого поручения. При этом

ответственным за предоставление документов Агенту, необходимых для реализации настоящего пункта Договора, является Принципал.

5.5. Принципал согласен и подтверждает ознакомление с тем, что использование услуг Агента не является обязательным. При этом Принципал, а также третьи лица имеют право, но не обязанность, предоставлять Документы непосредственно в Консульство на условиях, определенных Консульством.

5.6. Принципал обязан внимательно изучить условия настоящей оферты и выполнять их в целях успешного исполнения Агентом поручения. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Принципал.

6. Ответственность по Договору

6.1. Принципал проинформирован Агентом о следующем: выдача визы или отказ в ее выдаче остается исключительно на усмотрение Консульства, и Агент не является ответственным за любую задержку Консульства в принятии вышеуказанного решения. Консульство сохраняет за собой право запрашивать дополнительную документацию, требовать повторного предоставления биометрических данных Принципалом и/или Заявителями, отказывать в выдаче визы.

6.2. Агент несет ответственность перед Принципалом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него Документов в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

6.4. Агент не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: изменение сроков оформления виз в Консульстве, действия Консульской службы, таможенных и иммиграционных властей, утерю, повреждение, а равно как и за задержку Документов вследствие невыполнения обязательств со стороны Консульства, отказ Консульства в выдаче визы, в том числе в случае предоставления Принципалом комплекта документов не в полном объеме в Консульство в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора.

6.5. Принципал гарантирует Агенту надлежащее исполнение условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, разделов №2, №3, №4. Принципал также гарантирует возместить любые формы ущерба или вреда, нанесенного Агенту или третьим лицам, вследствие неисполнения обязательств по Договору Принципалом. Гарантия Принципала на возмещение вреда, изложенная в настоящем пункте, является поручительством на условиях субсидиарной ответственности Принципала перед Агентом и третьими лицами.

7. Дополнительные услуги

7.1. На основании письменного заявления Принципала Агент предоставляет Принципалу следующие дополнительные услуги:

7.2. услуги по организации доставки Документов по указанному Принципалом адресу. Указание Принципалом в транспортной накладной почтового адреса означают его согласие на доставку Документов курьерской службой и обязанность Агента организовать такую доставку. Принципал дает Агенту поручение организовать доставку Документов по адресу, указанному Принципалом в транспортной накладной курьерской службы.

Агент обязуется организовать доставку Документов Принципалу посредством привлечения курьерской службы, для чего Агент обязуется не позднее одного рабочего дня после получения Документов из Консульства передать Документы курьерской службе для последующей доставки Принципалу. Принципал может заказать услугу по организации доставки после заключения Договора, посредством телефонной, почтовой, факсимильной, электронной или иной связи (в том числе по электронной почте). Стороны установили, что личность Принципала является идентифицированной в случае указания им в заявке даты и номера Договора. После получения заявки от Принципала Агент направляет ему счет на оплату в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в заявке. Оплата счета считается в соответствии с п.3 ст.408 ГК РБ акцептом на изменение условий Договора в части заказа дополнительной услуги курьерской доставки.

7.3. услуги по изготовлению фотографий, необходимых для получения визы.

7.4. услуги по изготовлению копий документов (копировальные работы).

7.5. услуги по информированию Принципала о готовности Документов к получению через SMS (Службу Коротких сообщений) и посредством направления электронных писем. Отправка такого вида сообщений производится на следующий телефонный номер и адрес электронной почты, указанный Принципалом сотруднику Визового центра, при этом Принципал несет полную ответственность за достоверность представленных контактных данных. Для отправки таких сообщений Агентом могут быть использованы услуги третьей стороны, на основе отдельно заключенных Договоров. Агент не несет ответственности за работу, выполняемую третьими лицами или операторами, оказывающими услуги сотовой связи, а также за действия (бездействия) Принципала, повлекшие за собой задержку или отказ в доставке, а также невозможность передачи/получения SMS – сообщений и электронных писем Принципалу.

7.6. Услуга по заполнению анкеты, которая представляет собой действия по внесению или изменению информации в визовую анкету, на основании информации и Документов, полученных от Принципала. После окончания оказания услуги Принципал обязуется самостоятельно проверить правильность всех данных, указанных в анкете. Подписание Принципалом визовой анкеты считается полным и безоговорочным принятием услуги по заполнению анкеты.

7.7. Агент вправе предоставлять Принципалу и иные дополнительные услуги, оказание которых согласовывается сторонами путем подписания акта-отчета оказанных услуг.

Указание Принципалом в разделе № 6 настоящего Договора информации необходимой Агенту для выполнения дополнительных услуг означают согласие Принципала, а также в случае необходимости Заявителей на оказание Агентом дополнительных услуг и обязанность Агента организовать такие услуги, а Принципала оплатить данные услуги в момент акцепта настоящей оферты. Принципал несет полную ответственность за достоверность представленных контактных данных для оказания дополнительных услуг.

7.8. Стоимость дополнительных услуг доводится до сведения Принципала в Тарифах на услуги (сборы) Агента, являющихся неотъемлемым приложением к Договору.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Принципалом условий настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

9. Разрешение споров.

9.1. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в районном суде города Минска.

10. Прекращение Договора.

10.1. Договор прекращается: при отказе Принципала от исполнения Договора; по соглашению сторон; по инициативе Агента в случае, если выяснится невозможность исполнения поручения или нарушения Принципалом условий Договора; по инициативе/отказе от исполнения условий настоящего Договора Агента, в одностороннем внесудебном порядке.

11. Заключительные положения.

11.1. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные условиями Договора, регулируются законодательством Республики Беларусь.

11.2. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

АГЕНТ:

ООО «ВиЭфЭс Бай»

Юридический адрес:

220006 Беларусь, г. Минск, ул. Бобруйская 6, пом. 7

Почтовый адрес:

220006 Беларусь, г. Минск, ул. Бобруйская 6, пом. 7

УНП: 192001578

ОКПО: 381025135000

р/с в белорусских рублях:

р/с (BYN) BY79 ALFA 30122482070010270000 в ЗАО «Альфа-Банк»,

адрес банка: г. Минск, П. Мстиславца, 9,

БИК: ALFABY2X